

2020年6月1日

関係各位

株式会社 シビルソフト開発

新型コロナウイルス感染症に関する対応のご案内（6月1日更新）

平素は、株式会社シビルソフト開発をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の対応につきまして、5月25日に全都道府県での緊急事態宣言の解除を日本政府が発表しました。しかしながら収束には時間が掛かることが予想されるため、関係各位、弊社従業員、および、そのご家族の健康と安全面に配慮し、かつ業務の安定的・継続的实施を担保するため、下記のとおり対応を実施させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

期 間 ：2020年6月1日～当面の間（状況により変更させていただく場合がございます）

内 容 ：時短勤務とテレワーク等との併用により、次の対応といたします。

① 営業時間

メール対応 8時00分～18時30分 [telework@civil.co.jp]

電話対応 10時15分～16時00分 [代表：03-5816-3155]

[東日本営業所：03-5816-3175]

[西日本営業所：06-6307-1360]

※お電話での対応人員を削減させていただいておりますので、メールでのご連絡を推奨いたします。

※サポートに関するお電話は、別途お知らせの保守専用電話にご連絡ください。

② 保守サポート対応時間

メール対応 8時00分～18時30分 [support@civil.co.jp]

電話対応 10時15分～16時00分 [別途お知らせの保守専用電話]

※お電話での対応人員を削減させていただいておりますので、メールでのご連絡を推奨いたします。

③ ご訪問およびご来社によるスクール対応

当面の間、中止させていただきます。

④ 開発部門

原則として、テレワークといたしますので、開発担当者へのご連絡は、メールにてお願いいたします。

⑤ 営業対応

原則として、ご訪問およびご来社による営業対応を中止させていただきます。

商品出荷に関しましては、木曜日のみのご対応とさせていただきます。

上記に関してのご不明点等は、担当営業にて承ります。

また、状況により対応方法を変更させていただく可能性もございますが、ホームページおよび当書面に公開いたしますので、当面の間、注視いただけますようお願い申し上げます。